

# Teléfono para la negociación en toma de rehenes

Seattle Police Department (SPD)

## ¿En qué consiste esta tecnología?

El teléfono para la negociación en toma de rehenes es un teléfono que se coloca dentro de un maletín reforzado y forma parte de un sistema de comunicaciones que se usa en negociaciones policiales donde hay toma de rehenes o situaciones de crisis con sujetos. La carcasa del teléfono incluye micrófonos y altavoces para permitir la comunicación bidireccional de forma abierta o encubierta. También incluye cámaras ocultas para facilitar las evaluaciones tácticas y las evaluaciones de las amenazas.



## ¿Por qué utilizamos esta tecnología?

A veces no existen otros medios de comunicación telefónica con el sujeto en una situación de toma de rehenes o de persona atrincherada y este sistema permite una comunicación segura y confiable a distancia. El sistema permite al equipo supervisar y grabar las conversaciones para facilitar el desarrollo de estrategias de negociación y garantizar que se transmita la información relacionada con la seguridad. Los sistemas de teléfonos de esta naturaleza son equipos estandarizados para los Hostage/Crisis Negotiation Teams (Equipos de Negociación en Toma de Rehenes/Crisis) según el National Council of Negotiation Associations (Consejo Nacional de Asociaciones de Negociación), la FBI Crisis Negotiation Unit (Unidad de Negociación de Crisis del FBI), la National Tactical Officers' Association (Asociación Nacional de Oficiales Tácticos) y otras entidades del sector.

El período de recepción de comentarios sobre esta tecnología está en curso en este momento. Puede enviar sus comentarios a través de [Seattle.gov/SurveillanceComment](https://seattle.gov/SurveillanceComment).

Todos los comentarios se incluirán en el Surveillance Impact Report (Informe de impacto de vigilancia) sobre esta tecnología y se presentarán al Ayuntamiento.

Si desea proporcionar sus comentarios, pero ya ha concluido el período de recepción de comentarios, envíelos directamente al Ayuntamiento.

### Obtención de datos

El personal de HNT o un equipo de Special Weapons And Tactics (SWAT, Armas y tácticas especiales) supervisa el video en directo desde el camión de HNT, a través de una computadora portátil conectada a la red del sistema o mediante una aplicación de visualización remota dentro del alcance del sistema wifi. Los empleados designados disponen de un acceso controlado, ya sea mediante una contraseña o mediante un permiso que debe concederse desde la computadora portátil principal que ejecuta el software. Solo los miembros de HNT pueden acceder al video grabado en el sistema de disco duro a través del sistema DVR.

### Uso

El despliegue del sistema de este tipo de teléfono en un incidente exige la autorización del supervisor de HNT, del jefe a cargo del incidente y del comandante del SWAT, si está presente. La entrega de este teléfono se suele negociar previamente con el sujeto a través de una aclamación u otros medios. Para la entrega del teléfono al sujeto, normalmente los miembros del equipo SWAT lo llevan al exterior de una puerta o balcón, y se le pide al sujeto que lo lleve al interior para utilizarlo. Por motivos de seguridad, en ocasiones el teléfono se lanza a través de una ventana o puerta abierta.

### Protecciones

El despliegue en una zona protegida por la Constitución requiere una entrada autorizada en la zona mediante una orden judicial o una excepción a la orden judicial que incluya el consentimiento, circunstancias apremiantes o atención comunitaria/de emergencia. En el Revised Code of Washington (RCW, Código Revisado de Washington) 9.73.030 se establece expresamente una excepción a la norma de consentimiento de "todas las partes" para la vigilancia, intervención y grabación de llamadas que incluyan comunicaciones con una persona en posesión de rehenes o atrincherada.